



Décoration, coups

de cœur

Et bien plus ...

10 bis, Rue du Pavillon

49070 Beaucouzé

Tél : 09 67 87 29 98

www.etmamaison.fr

contact@etmamaison.fr

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de compléter ce formulaire de rétractation ou de nous faire parvenir votre demande par mail à l'adresse contact@etmamaison.fr dans un **délai maximum de 14 jours après la réception de votre commande.**

Nous rappelons que **les frais de retour sont à la charge du client.**

Un accusé de réception vous sera envoyé, vous indiquant l'adresse et la procédure de retour de marchandise.

Je soussigné (e) : _____

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

Numéro de commande : _____

Date de réception de la commande : _____

Adresse de livraison : _____

Téléphone : _____

Email du compte créé sur www.etmamaison.fr : _____

Une fois le formulaire complété, veuillez l'adresser par courrier à :

Et ma maison - 10 bis, Rue du Pavillon - 49070 Beaucouzé

ATTENTION, n'envoyez jamais de marchandise à cette adresse sans la confirmation préalable de nos services.

Afin de procéder au remboursement, il faudra nous retourner votre (vos) produit(s). Il se peut que l'adresse de retour soit différente selon les produits. Nous vous demandons donc d'attendre notre retour avant de retourner votre (vos) produit(s).

ATTENTION, n'hésitez pas à sur-emballer les produits que vous nous retournez afin d'en assurer la sécurité pendant le transport.

Un produit reçu abîmé ne pourra être remboursé. De même, le remboursement ou l'échange d'une commande sera validé uniquement si le produit est renvoyé complet et dans son emballage d'origine.

Le retour étant à votre charge et de votre responsabilité, nous vous conseillons de bien assurer le produit en déclarant une valeur telle qu'elle résulte de la facture d'achat en veillant à la parfaite couverture d'assurance des risques de retour, en rapport avec ce montant d'achat.